



Conditions Générales de Vente

1. Identification de l'entreprise

- **Nom de la société :** Cuisine & O
 - **Adresse :** 42, rue de la Station 7334 Hautrage
 - **Numéro d'entreprise (BCE) :** 0663783371
 - **Numéro de TVA :** BE0663783371
 - **Coordonnées :** order@origin-ttw.be et 069/300.285
-

2. Produits et services

Les présentes conditions s'appliquent à la vente de plats préparés, potages, et tout autre produit ou service lié. Les produits sont décrits avec soin mais peuvent présenter des variations minimales liées à leur nature artisanale. La disponibilité des produits est sujette aux stocks.

3. Tarifs

- Les prix sont indiqués en euros, **hors taxes (HTVA)** et **toutes taxes comprises (TVAC)**.
 - Les frais annexes (livraison, emballage spécifique) seront précisés lors de la commande. Ces frais peuvent inclure un montant minimum selon la taille ou la localisation de la commande.
 - Les prix peuvent être révisés à tout moment, avec une notification préalable.
-

4. Modalités de paiement

- Les paiements doivent être effectués dans un délai de **30 jours fin de mois**.
 - Moyens de paiement acceptés : **virement bancaire** ou autres moyens précisés lors de la commande.
 - En cas de retard de paiement, des pénalités seront appliquées :
 - **Taux d'intérêt** : 5% du montant impayé par mois de retard.
 - **Indemnité forfaitaire** : 40 € pour frais de recouvrement.
-

5. Livraison

- Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et ne constituent pas un engagement ferme.
 - La livraison est effectuée à l'adresse indiquée par le client lors de la commande.
 - En cas de retard ou d'impossibilité de livrer, le vendeur s'engage à informer le client dans les plus brefs délais.
-

6. Réclamations et retours

- Les réclamations pour non-conformité ou produit endommagé doivent être signalées dans un délai de **48 heures** suivant la livraison.
- Pour signaler une réclamation, le client doit envoyer un e-mail à [adresse e-mail dédiée], en précisant les détails du problème et en joignant des photos à l'appui.



- Les produits alimentaires ne peuvent être retournés, sauf en cas d'accord préalable du vendeur.

7. Responsabilité

- Le vendeur ne peut être tenu responsable des conséquences d'une mauvaise utilisation des produits ou de leur conservation non conforme aux instructions fournies.
- En cas de force majeure (grève, pandémie, interruptions logistiques), le vendeur ne pourra être tenu pour responsable des retards ou des annulations de livraison.

8. Résiliation

- Toute annulation de commande par le client doit être notifiée par écrit au moins **72 heures** avant la livraison.
- Le vendeur se réserve le droit d'annuler une commande en cas de non-respect des présentes conditions.

9. Droit applicable et juridiction

- Les présentes CGV sont régies par le droit belge.
- En cas de litige, les tribunaux de [Ville/Commune] seront seuls compétents.

10. Acceptation des CGV

- La passation d'une commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.